



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



MANUAL BOOK

SISTEM INFORMASI GANGGUAN, ADUAN dan PERMOHONAN (SIGAP)



UPT. PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA
UIN SUNAN KALIJAGA
2024





1. Mengakses Sistem Informasi Gangguan, Aduan dan Permohonan (SIGAP)

Akses SIGAP pada link <https://sigap.uin-suka.ac.id/> kemudian bagi **Dosen/Tendik/Mahasiswa** UIN Sunan Kalijaga login menggunakan **NIP** atau **NIM** dan **Password** yang dimiliki sesuai dengan akun **SIA/Hadir**. Kemudian klik tombol **Login**.

The screenshot shows the login interface of the SIGAP system. At the top left is the logo of Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Below the logo is a dark blue header with the word "Login" in white. The main content area contains a white login box with a blue border. Inside the box, there are two input fields: "Username" and "Password". To the right of the "Password" field is a blue link that says "Lupa Password?". Below the input fields is a blue button labeled "LOGIN". At the bottom of the login box, there is a text link that says "Tidak memiliki akun? Silakan laporkan aduan Anda [disini](#)." Below the login box, at the bottom of the page, is a copyright notice: "Copyright © 2025 PTIPD - UIN Sunan Kalijaga. All Rights Reserved."





Sedangkan bagi masyarakat umum/alumni bisa mengakses melalui link **dibawah** tombol Login

Username

Password

[Lupa Password?](#)

LOGIN

Tidak memiliki akun? Silakan laporkan aduan Anda [disini.](#)

Silahkan isikan identitas diri kemudian isikan aduan dan lampiran aduan terkait layanan teknologi informasi, kemudian klik Submit.

LAPORAN ADUAN

Nama

Email

Nomor Whatsapp

Jenis Aduan

Laporan Aduan

Choose files

No file chosen

*File berupa gambar (jpg, jpeg, png), pdf dan excel (xls).

*Ukuran file maksimal 1500 kb.

Submit





Jika laporan aduan dari masyarakat umum/alumni sudah berhasil di Submit, dan sudah keluar **nomor tiket**, harap nomor tiket **dismpan**.

LAPORAN ADUAN

Laporan berhasil dibuat dengan no tiket: **25061910**. Harap dicatat no tiket tersebut untuk melihat kelanjutan laporan Anda.

Sedangkan untuk mengetahui status laporan silahkan isikan nomor tiket laporan dan klik **cari**.

sigap.uin-suka.ac.id/laporan/aduan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SISTEM INFORMASI GANGGUAN, ADUAN DAN PERMOHONAN

Cari laporan Masukkan nomor tiket Cari

Cari laporan 25061910 Cari

Laporan #25061910

Pelapor COBA (coba@coba.com)
08123456789

Aduan Lainnya

Status Laporan sedang diproses oleh petugas.

Laporan tester
2025-06-19 10:22 HF SIGAP.jpg

Jika laporan telah selesai status laporan akan berubah dan terdapat jawaban balasan dari petugas.

Laporan #25061910

Pelapor COBA (coba@coba.com)
08123456789

Aduan Lainnya

Status Laporan telah selesai diproses.

Laporan tester
2025-06-19 10:22 HF SIGAP.jpg

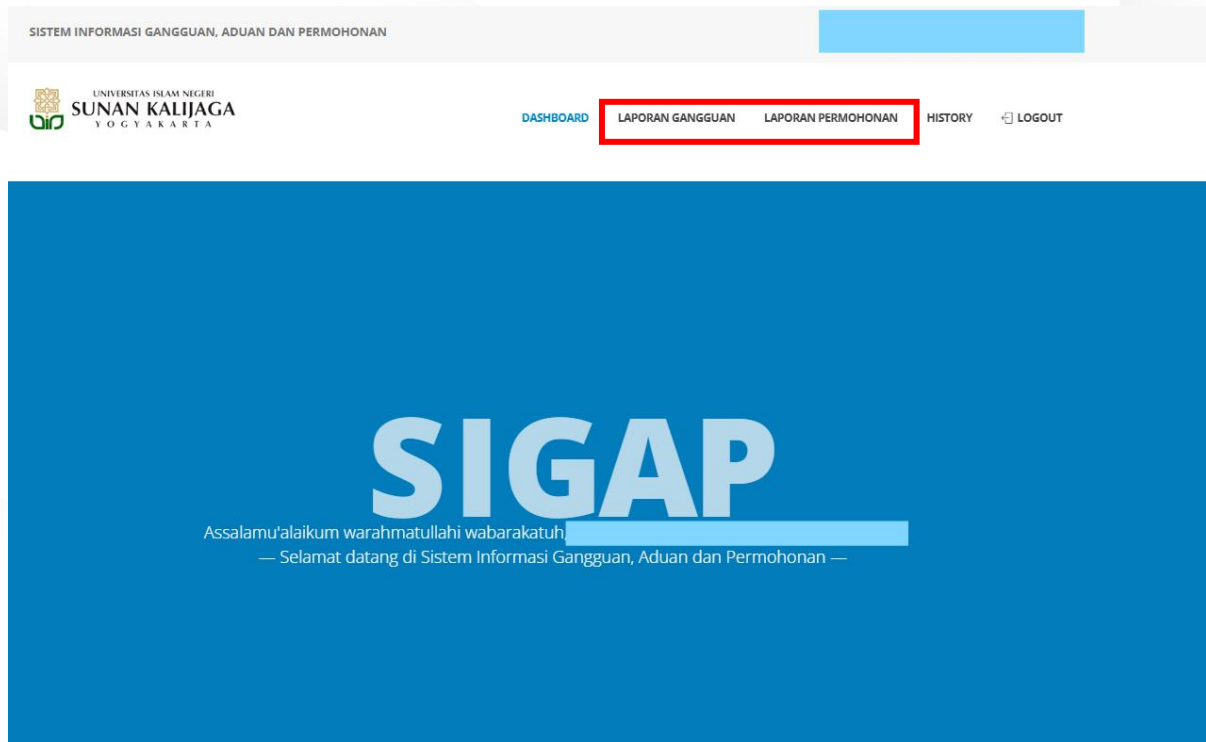
Laporan Balasan Silahkan bisa untuk di coba dan cek kembali. Terimakasih. PTIPD
2025-06-19 10:38 Lampiran Balasan





2. Mengakses Halaman SIGAP Bagi Dosen/Tendik/Mahasiswa

Jika berhasil login menggunakan NIP/NIM akan muncul tampilan dashboard. Silakan pilih **laporan** yang ingin dibuat pada menu halaman dashboard.



Copyright © 2025 PTIPD - UIN Sunan Kalijaga. All Rights Reserved.

3. Menu Laporan Gangguan

Untuk membuat Laporan Gangguan, pilih menu Laporan Gangguan kemudian isikan dan pilih data pada masing-masing kolom serta lampirkan file lampiran berupa gambar (jpg, jpeg, png), pdf dan excel (xls) sesuai dengan persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengajuan Laporan gangguan.





Laporan Gangguan

Nomor Whatsapp

Nomor Whatsapp

Jenis Gangguan

– Pilih Jenis Gangguan –

Laporan Gangguan

– Pilih Jenis Gangguan –

Gangguan Sistem Informasi Akademik Error

Troubleshooting dan Maintenance Koneksi Internet Kabel dan/atau WIFI

Gangguan Sistem Informasi Kerjasama Error

Lainnya

Gangguan akses email

Gangguan website error

Upload Lampiran

Choose files

No file chosen

*File berupa gambar (jpg, jpeg, png), pdf dan excel (xls).

*Ukuran file maksimal 1500 kb.

Submit

4. Menu Laporan Permohonan

Untuk membuat **Laporan Permohonan**, pilih menu Laporan Permohonan.

Laporan Permohonan

Nomor Whatsapp

Nomor Whatsapp

Jenis Permohonan

– Pilih Jenis Permohonan –

Laporan Permohonan

– Pilih Jenis Permohonan –

Permohonan Hak Akses Akademik

Permohonan Hak Akses Admin Akademik

Pembuatan Akun SSO bagi Dosen dan Tendik

Permohonan Pembuatan Website dan email UKM / ORMAWA / Unit / Kelompok Kerja

Permohonan Pengaktifan Website

Pengaktifan Akun Mahasiswa

Pemintaan Data untuk Kegiatan Penelitian

Peminjaman Access Point

Layanan Troubleshooting Software dan Hardware Komputer

Permohonan Data untuk Pelaporan

Permohonan Hak Akses Website

Permohonan Hak Akses Sistem Persuratan

Permohonan Ijin Wawancara

Lainnya

Permohonan Pengaktifan Sistem Voting

Permohonan pembuatan email alias

Upload Lampiran

Kemudian isikan dan pilih data pada masing-masing kolom **serta lampirkan file lampiran berupa gambar (jpg, jpeg, png), pdf dan excel (xls)** sesuai dengan **persyaratan** yang harus dipenuhi dalam pengajuan Laporan Permohonan kemudian klik **Submit**.





Laporan Permohonan

Nomor Whatsapp

089879xxxxx

Jenis Permohonan

Permohonan Hak Akses Akademik

Persyaratan

1. Surat pengantar dari unit kerja.

Laporan Permohonan

Permohonan hak akses sistem akademik

Upload Lampiran

HF SIGAP.jpg

Choose files

HF SIGAP.jpg

Remove

*File berupa gambar (jpg, jpeg, png), pdf dan excel (xls).

*Ukuran file maksimal 1500 kb.

Submit

5. Menu History

Menu History menampilkan riwayat Laporan yang berisi status dan jawaban atas laporan yang pernah dibuat.

- Jika laporan ada yang kurang jelas, kurang lampiran data atau membutuhkan analisa yang lebih dalam, petugas akan memberikan **komentar** terhadap laporan yang dibuat.

19 Jun 2025

Permohonan → Permohonan Hak Akses Akademik

Laporan:
contoh

19 Jun 10:44	≡	Laporan dibuat.
-----------------	---	-----------------

Lihat Komentar (1)

- Silahkan lengkapi kebutuhan atau jawaban dari petugas, kemudian klik **Simpan Komentar**.





19 Jun 2025

Permohonan → Permohonan Hak Akses Akademik

Laporan:
contoh

19 Jun
10:44

Laporan dibuat.

Lihat Komentar (2)

Petugas2025-06-19 10:45

Silahkan dilampirkan persyaratan permohonan.

2025-06-19 10:49

Berikut lampiran permohonan

HF SIGAP.jpg

Tambahkan Komentar

Komentar

Lampiran

Select file

*File berupa gambar (jpg, jpeg, png), pdf dan excel (xls).

*Ukuran file maksimal 1500 kb.

Simpan
Komentar

- c. Jika laporan telah selesai dikerjakan oleh petugas, **status laporan** akan berubah.





19 Jun 2025

Permohonan → Permohonan Hak Akses Akademik

Laporan:

contoh

19 Jun

10:44



Laporan dibuat.

19 Jun

10:50



Laporan sedang diproses oleh petugas.

19 Jun

10:50



Laporan telah selesai diproses.

Balasan: Silahkan dapat dicoba dan cek kembali. Terimakasih. PTIPD

coba sigap.PNG

6. Keluar dari Aplikasi

Untuk keluar dari aplikasi silahkan pilih menu **Logout**.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DASHBOARD

LAPORAN GANGGUAN

LAPORAN PERMOHONAN

HISTORY

MENU ADMIN

LOGOUT

7. Jenis Layanan yang tersedia di Aplikasi Sigap

No	Kategori	Jenis Layanan	Layanan
1	Aduan	Lainnya	Lainnya
2	Gangguan	Website error	Gangguan Sistem Informasi Akademik Error
3	Gangguan	Troubleshooting dan Maintenance	Troubleshooting dan Maintenance Koneksi Internet Kabel dan/atau WiFi
4	Gangguan	Website error	Gangguan Sistem Informasi Kerjasama Error
5	Gangguan	Lainnya	Lainnya
6	Gangguan	Troubleshooting dan Maintenance	Gangguan akses email
7	Gangguan	Website error	Gangguan website error
8	Permohonan	Permohonan Hak Akses	Permohonan Hak Akses Akademik
9	Permohonan	Permohonan Hak Akses	Permohonan Hak Akses Admin Akademik
10	Permohonan	Permohonan Akun	Pembuatan Akun SSO bagi Dosen dan Tendik
11	Permohonan	Permohonan Website dan Email	Permohonan Pembuatan Website dan email UKM / ORMAWA / Unit / Kelompok Kerja





No	Kategori	Jenis Layanan	Layanan
12	Permohonan	Permohonan Pengaktifan Website	Permohonan Pengaktifan Website
13	Permohonan	Permohonan Akun	Pengaktifan Akun Mahasiswa
14	Permohonan	Permohonan Data	Permintaan Data untuk Kegiatan Penelitian
15	Permohonan	Access Point	Peminjaman Access Point
16	Permohonan	Troubleshooting dan Maintenance	Layanan Troubleshooting Software dan Hardware Komputer
17	Permohonan	Permohonan Data	Permohonan Data untuk Pelaporan
18	Permohonan	Permohonan Hak Akses	Permohonan Hak Akses Website
19	Permohonan	Permohonan Hak Akses	Permohonan Hak Akses Sistem Persuratan
20	Permohonan	Permohonan Penelitian	Permohonan Ijin Wawancara
21	Permohonan	Lainnya	Lainnya
22	Permohonan	Permohonan Pengaktifan Website	Permohonan Pengaktifan Sistem Voting
23	Permohonan	Permohonan Website dan Email	Permohonan pembuatan email alias

